

DIPLOMATURA

Transformación cultural y

Gestión del Cambio



EL CAMBIO COMIENZA AHORA

OBJETIVOS

Nuestra propuesta

Desde BDO Academy promovemos que los participantes adquieran los conocimientos, herramientas y habilidades necesarios que les permitan delinear y gestionar, desde un enfoque centrado en el cliente, los cambios y transformaciones en sus organizaciones.

Fomentamos el desarrollo de competencias que permitan:



Acompañar a las personas a través de todo proceso de cambio velando por la salud de los procesos, el manejo de incertidumbre, la tecnología aplicada, la estructura organizativa, y sobre todo, la gente.



Realizar diagnóstico situacional, medir el impacto en audiencias y diseñar las intervenciones correspondientes.



Promover la innovación y agilidad en los equipos de trabajo.



Manejar distintos tipos de audiencias y entornos de incertidumbre.



Desarrollar Soft Skills para facilitar el cambio y poder generar acciones que motiven la adopción/adhesión.

NUESTRA PREMISA

Trabajar en la construcción de una visión que fomente...

“Hacer fácil lo complejo” - Identificar las expectativas iniciales y adaptarlas a un escenario posible

“Capturar las reacciones” - Las resistencias, obstáculos, críticas y temores tienen que ser escuchados y comprendidos, luego se debe actuar en base a eso.

“Lograr el compromiso real de las personas” - El éxito radica en lograr que la gente se sienta parte del cambio.

“Velar por las personas en el proceso de cambio” - Es necesario crear un espacio de contención, comprensión y coaching para las reacciones humanas.

“Disminuir temores y evitar la proliferación de rumores” - La comunicación debe ser asertiva durante todo el proyecto.

DESTINADO A ...

Todos aquellos que cumplen el rol de agentes de cambio dentro de una organización y desean adquirir conocimientos y metodología para generar valor agregado en su gestión.



Directores / Gerentes o Empresarios que estén atravesando cambios organizacionales, fusiones, mudanzas, traspaso de directorios.



Dueños de pequeñas y medianas empresas en proceso de profesionalización de áreas



Analistas de Recursos Humanos / Líderes o Equipos de Proyectos.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nos basamos en una metodología ágil, articulando la teoría con un gran componente práctico y brindando herramientas que propicien que los participantes se sientan sólidos para liderar la gestión del cambio dentro de organización de la que forman parte.

Práctica

Foco en las personas



MODALIDAD

Programa Teórico-práctico

9 Encuentros



Semanales

Al finalizar la diplomatura se
realizará un examen y se
entregará un certificado avalado
por BDO Argentina



Virtual Sincrónico

Conectados en
simultáneo,
promoviendo el
feedback y participación
constante.

Nunca se pierden clases



Virtual Asincrónico

Posibilidad de
acceder a la clase y
contenidos en
cualquier momento y
lugar.

TEMARIO

01

La gestión del cambio en organizaciones y personas

02

Impacto del cambio

03

Líderes y Agentes de cambio

04

Pensando la Estrategia de Gestión del Cambio

05

Innovación e integración de equipos

06

Gestión del Conocimiento

07

Definir para medir y medir para mejorar

08

Manos a la obra: Herramientas digitales

09

Análisis de caso de éxito

TEMARIO Y HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

	Módulo	Contenido	Herramientas metodológicas a usar
01	La gestión del cambio en organizaciones y personas	¿Qué es? ¿Cómo se gestiona? Análisis y diagnóstico situacional. Abordaje de la transformación cultural: dónde estamos y hacia dónde queremos ir? Cómo abordamos esa transición?	<ul style="list-style-type: none">➤ Entrevistas, encuestas y talleres de relevamiento➤ Canvas de equipo
02	Impacto del cambio	Identificación de procesos: cómo son y cómo se quiere que sean (expectativa de la organización). Medición del impacto en los stakeholders: ¿están preparados para el cambio?	<ul style="list-style-type: none">➤ Canvas de diagnóstico➤ Matriz de impacto➤ Matriz de medición de stakeholders
03	Líderes y agentes de cambio	Comprensión de los stakeholders involucrados en el proceso de cambio y su clasificación, cómo trabajar y gestionar las resistencias y posibles acciones de mitigación a fin de sumar adeptos en la adopción al cambio.	<ul style="list-style-type: none">➤ Mapa de empatía➤ Barreras y debilidades➤ Mapa de actores➤ Mapa de poder y matriz de interés
04	Pensando la estrategia de Gestión del Cambio	Planificar y desarrollar la estrategia y plan de gestión del cambio acorde/ adaptada a la organización y a las personas involucradas.	<ul style="list-style-type: none">➤ Customer Journey

TEMARIO Y HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

	Módulo	Contenido	Herramientas metodológicas a usar
05	Innovación e integración de equipos	Comunicación asertiva, creación de mensajes clave para impactar a la audiencia, Dinámicas de equipo (generar ideas, crear confianza y adhesión al cambio, resolver conflictos y Metodología Design thinking.	<ul style="list-style-type: none">➤ Kanban comunicacional➤ Retrospectivas➤ Feedforward de seguimiento de equipo
06	Gestión del conocimiento	La capacitación como eje de la transformación: ¿cómo la pensamos desde cero? ¿Qué etapas debe atravesar? Detección de oportunidades de mejora en base a la experiencia de los entrenamientos y analizar	<ul style="list-style-type: none">➤ Matriz de capacitación➤ Sondeos de conocimiento y satisfacción
07	Definir para medir y medir para mejorar	Definición de indicadores (KPI): ¿qué y cómo medir los resultados y la efectividad del cambio?.	<ul style="list-style-type: none">➤ Matriz de medición
08	Manos a la obra: herramientas digitales	¿Qué herramientas complementarias se pueden utilizar durante el Proyecto? Enseñamos cómo usarlas.	<ul style="list-style-type: none">➤ Herramientas gratuitas: colaborativas, de feedback, de sondeo y de edición de videos
09	Caso de éxito	Workshop de experiencias: Presentación y análisis de caso.	<ul style="list-style-type: none">➤ N/A

DIRECCIÓN DE LA DIPLOMATURA



CARLOS ROZEN

Especialista en prácticas de Consultoría y responsable para BDO del Centro de Excelencia para la Región Latinoamérica. Más de 22 años trabajando en BDO y 13 como Socio de la Firma.

Especialista en Gestión del Cambio, Diseño Organizacional y Transformación, con importante experiencia en proyectos de envergadura en Argentina y en el exterior.



ROMINA MARASCO

Especialista en consultoría estratégica, Gestión del Cambio. Gerente de proyectos en Change Management, con fuerte experiencia en proyectos tecnológicos. Vasta experiencia en transformación cultural.

Responsable del diseño e implementación de planes de comunicación, armado y conducción de workshops e intervenciones estratégicas.

FORMADORES



PAMELA VALLET

Especialista en Gestión del Cambio y conocimiento. Experiencia en Recursos Humanos y Proyectos IT. Foco en transformación cultural y gestión del clima organizacional. Fuerte experiencia en el diseño y armado de capacitaciones, piezas comunicacionales y presentaciones de alto impacto. Facilitador de dinámicas grupales. Gran expertise en la sustentabilidad de proyectos en la Gestión del Conocimiento.



FERNANDA BOVA

Especialista en gestión del cambio y talento. Diseño, ejecución y seguimiento de estrategias de capacitación por tipo de audiencia. Diseño e implementación de estrategias de comunicación. Desarrollo de Equipos. Facilitación de dinámicas. User experience. Técnicas diagnósticas de equipo. Dictado capacitaciones. Gestión del clima organizacional. Fuerte experiencia en RSE.



RINER ANDRES RODRIGUEZ

Especialista en gestión del cambio. Experiencia en proyectos de implementación de herramientas tecnológicas. Desarrollo, implementación y coordinación de planes de comunicación y capacitación. Especialista en procesos de capacitación. Manejo de metodologías ágiles. Diseños instruccionales. Facilitador de talleres. Coach en programación neurolingüística (pnl) y Gestalt.



LIZ FERNANDA GRANADOS

Especialista en Gestión del Cambio y Capital Humano. Desarrollo organizacional y de perfiles de puestos. Capacitación y Formación. Rediseño de procesos tecnológicos. Auditorías de procesos. Gestión de proyectos, Facilitador de dinámicas de alto impacto. Relevamiento de impactos. Dictado y diseño de capacitaciones. Comunicación. Manejo de metodologías agile y desing thinking.

FORMADORES



DEBORAH VARGA

Especialista en consultoría en gestión del cambio y recursos humanos. Diseño e implementación de herramientas diagnósticas para equipos. Estrategias de cambio, comunicación y capacitación. Investigación de mercado. Facilitador de dinámicas grupales y de formación. Análisis organizacional y propuestas para el mejoramiento de procesos y desarrollo organizacional.



**MERCEDES MENI
BATAGLIA**

Líder de Gestión del Cambio, Project Manager, Líder de Proyectos con amplia visión del negocio. Probada habilidad liderando proyectos estratégicos e impulsando el trabajo en equipo centrado en objetivos. Flujo manejo de las competencias conversacionales y en negociación. Expertise en organización y planificación. Especialista en gestión de transformación cultural y nuevos procesos.



NATALIA ESTEVES

Especialista en capacitación y comunicación. Instructora y Facilitadora. Diseño de módulos y material formativo. Dictado de cursos de capacitación. Líder de Educación y Entrenamiento Lean. Gestión del proceso de capacitación. Responsable de comunicaciones internas. Organización de eventos corporativos. Talent assessment. Detección de key position y key talent.



**MACARENA
LARREGUY**

Especialista en Gestión del Cambio y Comunicación. Liderazgo en Proyectos Regionales de transformaciones tecnológicas y cambios culturales. Diseño de propuestas educativas. Dictado de Capacitaciones Virtuales. Facilitador de dinámicas. Manejo experto de herramientas gráficas multimedia para proyectos. Producción de videos y presentaciones de alto impacto.

FORMADORES



**MELISA
SCHMIDKTE**

Especialista en Gestión del cambio y Recursos Humanos. Diseño e implementación de Plan de Gestión del Cambio. Comunicación. Capacitación. Amplia experiencia en el trabajo de equipos de trabajo: soporte en el armado del equipo, detección de agentes de cambio, actividades de alineación. Desarrollo constante del vínculo con la organización y el cliente. Acompañamiento en todo el proceso de cambio.



ALICIA KORTH

Especialista en Gestión del Cambio y Capacitación. Gestión del conocimiento: Tutoriales, desarrollo y gestión de plataformas educativas, diseño de módulos y material formativo. Diseño multimedia: Creación y edición de videos. Encuestas. Locuciones y Grabaciones. Facilitación y Coordinación de actividades grupales. Diseño de encuestas.



ROSELYN RANGEL

Especialista en Gestión del Cambio y Talento Humano. Psicología Organizacional. Transformaciones culturales y organizacionales. Liderazgo y metodologías ágiles. Dinámicas grupales. Comunicación corporativa. Gestión de proyectos. Instrumentos de medición y generación de indicadores. Creatividad e innovación

CONTACTANOS
PARA
INSCRIBIRTE

info@bdoargentina.com

