

A photograph of two hands reaching towards each other against a clear blue sky. The hands are positioned in the center of the frame, with fingers slightly curled as if about to grasp each other. The lighting is soft, highlighting the texture of the skin. A vertical red bar is visible on the left side of the image.

# SERVICIOS SOCIALES

Sector Público LATAM

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los países de la región buscan generar políticas sociales que garanticen la integración y satisfacción de los derechos de los sectores más vulnerables, como las niñas, niños y adolescentes y los adultos mayores, entre otros.

En este sentido, trabajan para reforzar los programas en los sectores de desarrollo social, educación y salud; a través del impulso de:

- ▶ Equipamiento
- ▶ Infraestructura urbana y rural
- ▶ Servicios de extensión para pequeños agricultores
- ▶ Programas de esfuerzo propio y ayuda mutua

Esto se realiza buscando garantizar un acceso igualitario sin distinción de género o por pertenencia a pueblos originarios y minorías étnicas.

# POR QUÉ BDO

## EXPERIENCIA EN EL SECTOR

---

BDO se ha esforzado en desarrollar un área de trabajo específica orientada a la ejecución de Consultorías y Auditorías de Gestión de Programas Sociales para lo cual ha aplicado la experiencia adquirida en trabajos realizados en el marco de distintos programas en las áreas sociales, de educación o de salud con financiamiento de organismos multilaterales de crédito.

Para ello, BDO cuenta con equipos multidisciplinarios de profesionales especializados en sociología, antropología, salud, educación, estadística, informática, entre otras.

También cuenta con:

- ▶ Capacidad para realizar trabajos territoriales de gran envergadura
- ▶ Tecnología web para asegurar el cumplimiento de los plazos de ejecución
- ▶ Política de aseguramiento de la calidad de la información basada en la conformación de equipos de supervisión con metodologías de muestreo basadas en normas ISO.

La participación de BDO en los distintos programas sociales ha permitido la mejora de la performance de los mismos. A raíz de esta participación se ha logrado la corrección de desvíos, la mejora en la capacidad de identificación de línea de base y el fortalecimiento en los procesos de cumplimiento de las metas.



# POR QUÉ BDO

## PROYECTOS EN EDUCACIÓN, SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Los proyectos en los que participó **BDO** contribuyen a los objetivos del desarrollo sostenible:



## SERVICIOS PRESTADOS Y PRINCIPALES PROFESIONALES EMPLEADOS

**BDO** ha participado en proyectos financiados tanto por el BID como el Banco Mundial en los cuales ha prestado los siguientes servicios:

- ▶ Consultoría en procesos
- ▶ Consultoría en Transformación Digital
- ▶ Consultoría Organizacional
- ▶ Aseguramiento
- ▶ Auditoría de prácticas médicas, elegibilidad de los beneficiarios y proveedores
- ▶ Auditorías operativas y de gestión
- ▶ Auditoría de estados financieros

Para la ejecución de las tareas ha conformado equipos de diversas áreas:

- ▶ Médicos
- ▶ Contadores públicos
- ▶ Trabajadores sociales/Sociólogos
- ▶ Profesionales de la estadística
- ▶ Especialistas en demografía
- ▶ Especialistas en auditoría de la información



# EXPERIENCIAS

## ALGUNOS PROYECTOS EN LOS QUE PARTICIPAMOS

---



### ARGENTINA

▶ **Auditoría Externa Concurrente del Proyecto de Desarrollo del Seguro Provincial de Salud (SUMAR)**

**Cliente:** Ministerio de Salud – Argentina.

**Entidad financiera:** Grupo Banco Mundial – Préstamo BIRF 8062-AR.

**Duración del contrato:** 40 meses

**Resumen:** verificar que los datos relacionados con la población elegible y la prestación de los servicios de salud constituyan una base confiable para la transferencia de recursos de la Nación a la Provincia y de esta última a los proveedores contratados. Más de 1500 centros de salud en 1000 localidades fueron auditados, habiendo recorrido más 2.500.000 km<sup>2</sup>.

▶ **Fortalecimiento de la Agencia Nacional de Discapacidad (NAD). Cliente: Agencia Nacional de Discapacidad (ANDIS).**

**Entidad financiera:** BID – Préstamos ATN/JF-17279-AR.

**Duración del contrato:** 6 meses.

**Resumen:** contribuir al fortalecimiento organizacional del ANDIS a través de la optimización de sus procesos, de sus sistemas de información, y de sus mecanismos de gobernanza y de gestión.

▶ **Auditoría operativa y financiera concurrente del Programa de Apoyo a la Política de Mejoramiento de la Equidad Educativa (PROMEDU).**

**Cliente:** Ministerio de Educación – Argentina.

**Entidad financiera:** BID – Préstamo 1966/OC-AR.

**Duración del contrato:** 54 meses

**Resumen:** verificación de la elegibilidad de los beneficiarios del subsidio pagado por el Programa y el cumplimiento de las condicionalidades en salud y educación. Se realizaron más de 3000 visitas y más de 1000 encuestas sociales en alrededor de 350 localidades.

▶ **Auditoría Financiera y de Gestión del Programa Familias por la Inclusión Social.**

**Cliente:** Ministerio de Desarrollo Social – Argentina. **Entidad financiera:** BID – Préstamo 1669/OC-AR. Duración del contrato: 40 meses.

**Resumen:** verificación de la elegibilidad de los beneficiarios del subsidio pagado por el Programa y el cumplimiento de las condicionalidades en salud y educación. Se realizaron visitas en domicilio a los beneficiarios y revisión de los legajos existentes en los Centros de Atención Local ubicados en las 23 provincias del país.



### ECUADOR

▶ **Evaluaciones sobre la ejecución del Programa de Reconversión Laboral para los Trabajadores de ECAPAG en relación al manejo técnico, administrativo, presupuestario y financiero; impacto del Programa e informe final de los resultados del Programa, co-ejecutado por la Corporación para el Desarrollo de la Producción y el Medio**

Ambiente Laboral – IFA.

**Entidad financiera:** BID

▶ **Evaluación de Desempeño del Personal Directivo, Técnico y Administrativo del Proyecto de Desarrollo de los Pueblos Indígenas y Negros del Ecuador – PRODEPINE.**  
**Entidad financiera:** Banco Mundial

▶ **Segunda Evaluación Intermedia del Programa de Desarrollo Económico y Social - PROCESO**, ejecutado por la Fundación Esquel.  
**Entidad financiera:** BID

▶ **Primera, Segunda y Evaluación Final del Programa de Servicios de Empleo y Capacitación, ejecutado por la Fundación Huancavilca.**  
**Entidad financiera:** BID

▶ **Diseño e Implantación del Sistema de Monitoreo y Evaluación del Programa de**

**Reconversión Laboral de Guayana ejecutado por el Fondo de Capacitación y Desarrollo Empresarial – Laboral (FONCADEL).**  
**Entidad financiera:** BID.

**Resumen:** Diseño de indicadores de evaluación y de encuestas de referencia, la aplicación de estos indicadores a un grupo de control, el diseño e implantación del sistema de monitoreo y evaluación del Programa, y tres evaluaciones anuales de los resultados del Programa.

---



## MÉXICO

▶ **Programa Hábitat.**

**Cliente:** Secretaría de Desarrollo Social.

**Entidad financiera:** BID.

**Duración del contrato:** 3 años.

**Resumen:** Promueve la regeneración urbana y el desarrollo comunitario para contribuir a mejorar las condiciones de habitabilidad de los hogares en las zonas en las que se concentra pobreza, rezagos en infraestructura, servicios y equipamiento urbano, condiciones sociales que ameriten la intervención preventiva, así como las de los centros históricos urbanos. Este programa fue aplicado a nivel nacional en ciudades con al menos 15 mil habitantes.

▶ **Educación inicial y comunitaria.**

**Cliente:** Secretaría de Educación Pública.

**Entidad financiera:** BID.

**Duración del contrato:** 4 años.

**Resumen:** Brindar atención a comunidades rurales e indígenas con muy alto o alto grado de marginación y/o rezago social, a través de la orientación a mamás, papás y cuidadores, con el fin de enriquecer las prácticas de crianza que promueva el desarrollo integral de los niños menores de cuatro años.

▶ **Programa de Apoyo al Empleo.**

**Cliente:** Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

**Entidad financiera:** BID.

**Duración del contrato:** 3 años.

**Resumen:** Ayudar a solucionar las dificultades que enfrentan los buscadores de trabajo y los empleadores para articularse en el mercado laboral.

---



## PARAGUAY

▶ **Capacitación y gestión del cambio para la implementación del sistema de información de salud (HIS) en los establecimientos de salud.**

**Cliente:** Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación (MITIC).

**Duración del contrato:** 20 meses.

**Resumen:** Lograr, mediante el uso de metodologías de gestión de cambio y programas de capacitación diseñados a medida, que el personal de los 110 establecimientos de salud seleccionados pueda utilizar el sistema HIS exitosamente.

**Para conocer en mayor profundidad sobre estas y otras experiencias de BDO en la región, comunicarse con alguno de los referentes presentes en la última hoja de este documento.**

# BDO Cobertura Local

## Argentina

Raul Genchi  
rgenchi@bdoargentina.com

## Bolivia

Marcelo Berthin  
mberthin@bdobolivia.com

## Brasil

Celso Lobo  
celso.lobo@bdo.com.br

## Chile

Carolina Rojas  
carolina.rojas@bdo.cl

## Colombia

Luis Fernando Reyes  
lreyes@bdo.com.co

## República Dominicana

Maria Molina  
maria.molina@bdo.com.do

## Costa Rica

Ana Sáenz  
asaenz@bdo.cr

## Ecuador

René Merino  
rmerino@bdo.ec

## El Salvador

Diego Fernandez  
dfernandez@bdo.com.sv

## Guatemala

Antonio Posadas  
aposadas@bdo.com.gt

## Honduras

Jose Salinas  
jsalinas@bdo.hn

## México

Carlos Charraga Sanchez  
carlos.charraga@bdomexico.com

## Nicaragua

Samuel Borge  
sborge@bdo.com.ni

## Panamá

Guillermo Grimaldo  
ggrimaldo@bdo.com.pa

## Paraguay

Oscar Toledo  
oscar.toledo@bdo.com.py

## Perú

Juan Carlos Cáceda  
jcaceda@bdo.com.pe

## Uruguay

Ricardo Castro  
rcastro@bdo.com.uy

## Venezuela

José Martínez  
jmartinez@bdo.com.ve

La propuesta contenida en este documento está hecha por BDO en todos los aspectos está sujeta a la negociación, el acuerdo y la firma de un contrato específico. Este documento contiene información que es comercialmente sensible para BDO, que se le está revelando de manera confidencial para facilitarle la consideración de si desea o no contratar los servicios de BDO. No debe ser divulgada a ningún tercero sin el consentimiento por escrito o sin consultar previamente a BDO. Todos los nombres y estadísticas de clientes citados en este documento incluyen clientes locales y de la red internacional de BDO.