

From Finance to VALUE

CFO ► Chief Value Officer



Chief Value Officer (CVO)

Valor ► **Financiero**

No financiero:

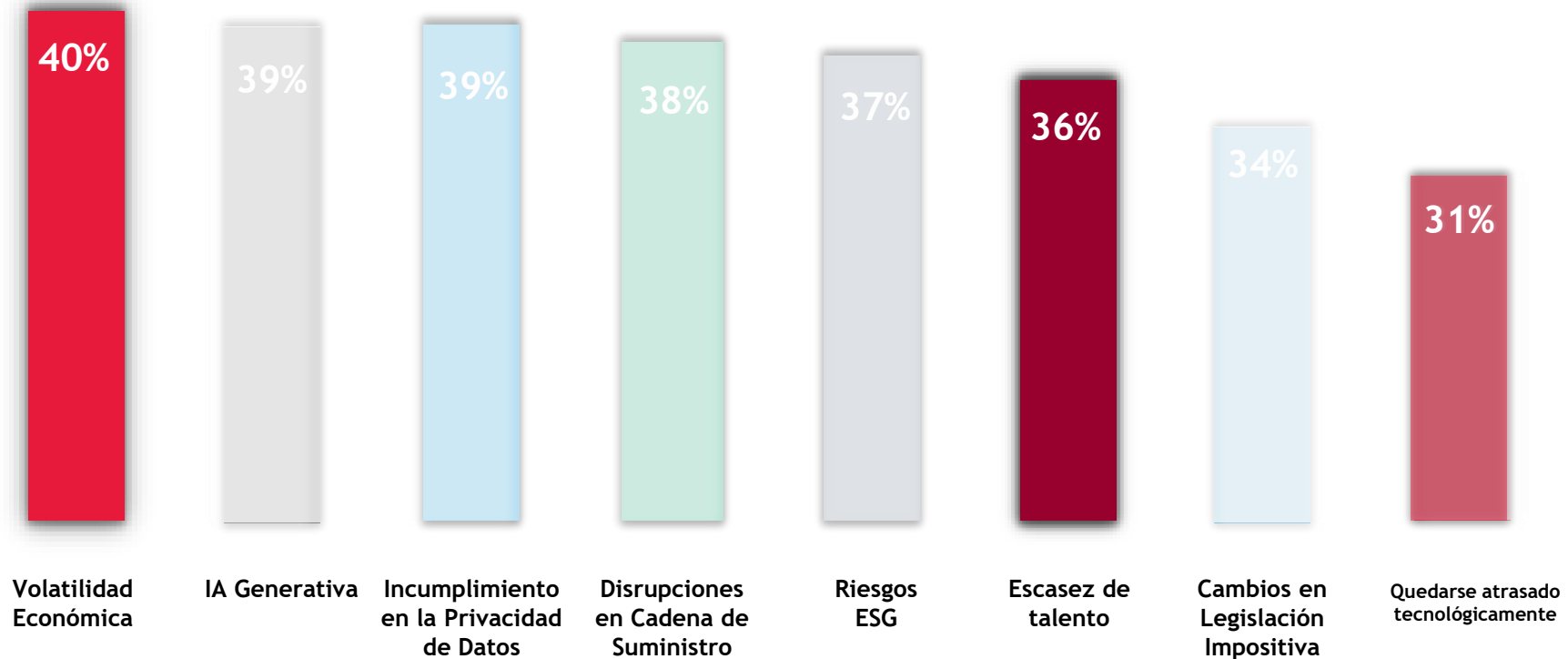
- Procesos
- Personas
- Tecnología
- Datos

Tendencias

Presentación de resultados
de encuestas BDO 2024



Grandes Riesgos de Negocios 2024





Escasez de talento

Resultados de encuesta de RRHH

Escasez de talento

Causantes y dificultades

¿Sabías qué...?

Casi la totalidad de los encuestados afirma que en algún momento ha detectado dificultades contextuales para hallar a los talentos indicados y más de **1/4 de ellos**, asegura tener que encarar nuevas complicaciones que nunca habían enfrentado.



► Ranking de causantes de dificultades (según encuestados)

Puesto	Causa
1	Beneficios limitados o escasos
2	Compensaciones salariales bajas
3	Presencialidad obligatoria (100% o alto %)
4	Acceso a trabajo remoto para el exterior, con paga en USD
5	Condiciones de contratación desfavorables para el talento

Encuestas realizadas en el marco del **Ciclo de Investigaciones** diseñado por el área de marketing de BDO en Argentina. Participaron 120 encuestados (CEOs, Directores, Gerentes, Especialistas, Coordinadores, Responsables/Líderes, entre otros), pertenecientes a grandes empresas (47%), medianas empresas (37%) y pequeñas empresas (16%).

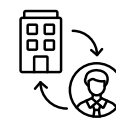
Escasez de talento

Rotación de empleados

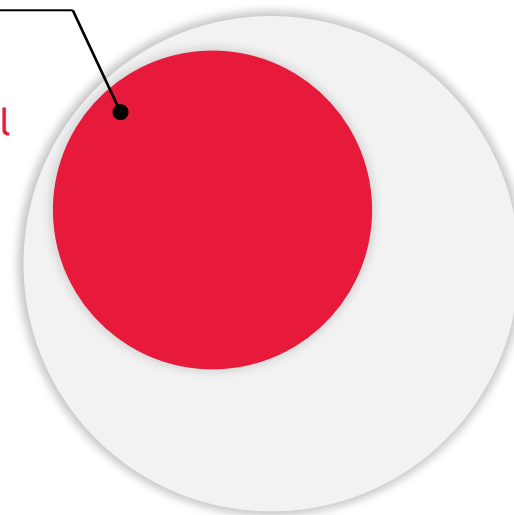
► Ranking de causantes de la rotación (según encuestados)

Puesto	Causa
1	Bajas posibilidades de crecimiento profesional
2	Balance entre la vida personal y laboral
3	Expectativas del talento vs. realidad percibida
4	Elevada carga laboral
5	Falta de capacitación

45%



No toma
medida al
respecto



Encuestas realizadas en el marco del Ciclo de Investigaciones diseñado por el área de marketing de BDO en Argentina. Participaron 120 encuestados (CEOs, Directores, Gerentes, Especialistas, Coordinadores, Responsables/Líderes, entre otros), pertenecientes a grandes empresas (47%), medianas empresas (37%) y pequeñas empresas (16%).

Escasez de talento

Requisitos y habilidades destacadas

A la hora de avanzar con la contratación, las organizaciones requieren de los talentos:

- 1 Experiencia laboral previa
- 2 Conocimientos técnicos
- 3 Carrera de grado finalizada o avanzada
- 4 Responsabilidad
- 5 Presencialidad

Las habilidades blandas de los talentos más valoradas por las organizaciones son:

- 1 Trabajo en equipo
- 2 Orientación al logro
- 3 Adaptabilidad
- 4 Iniciativa
- 5 Motivación





Escasez de talento

Estrategias

Principales estrategias planificadas por las organizaciones para mejorar la atracción y retención de talentos:

- 1 Flexibilidad en días/horarios de trabajo
- 2 Búsqueda en nuevas fuentes de talento
- 3 Programa de referidos
- 4 Posibilidad de trabajar desde otra ciudad/país
- 5 Eventos corporativos recurrentes

Encuestas realizadas en el marco del **Ciclo de Investigaciones** diseñado por el área de marketing de BDO en Argentina. Participaron 120 encuestados (CEOs, Directores, Gerentes, Especialistas, Coordinadores, Responsables/Líderes, entre otros), pertenecientes a grandes empresas (47%), medianas empresas (37%) y pequeñas empresas (16%).

Escasez de talento

Atracción y retención

¿En qué invierte o piensa invertir dinero la organización, para mejorar la atracción y retención de talentos?

- 1 Mayor capacitación para los talentos
- 2 Desarrollo de cultura organizacional
- 3 Bonos por logro de objetivos
- 4 Compensación salarial mayor que la de la competencia
- 5 Actualización de equipamiento/herramientas de trabajo

Encuestas realizadas en el marco del **Ciclo de Investigaciones** diseñado por el área de marketing de BDO en Argentina. Participaron 120 encuestados (CEOs, Directores, Gerentes, Especialistas, Coordinadores, Responsables/Líderes, entre otros), pertenecientes a grandes empresas (47%), medianas empresas (37%) y pequeñas empresas (16%).





Tecnología

Resultados de encuesta sobre impacto de las tecnologías en las organizaciones

Tecnología

Proyectos de implementación de tecnologías innovadoras

Puesto	¿Principales barreras internas que afronta la organización, para la implementación de tecnologías innovadoras?:
1	Cultura Organizacional conservadora
2	Escasez de capital humano/talentos
3	Disponibilidad de capital económico/financiero
4	Resistencia al cambio
5	Estructura organizacional rígida
6	Pocos conocimientos/habilidades de los colaboradores
7	Tomadores de decisiones tradicionalistas
8	Ineficiente colaboración/comunicación entre áreas
9	Falta de ideas innovadoras de los stakeholders
10	Falta de liderazgo

+90% tiene proyectos actuales o futuros de implementación de tecnologías innovadoras.

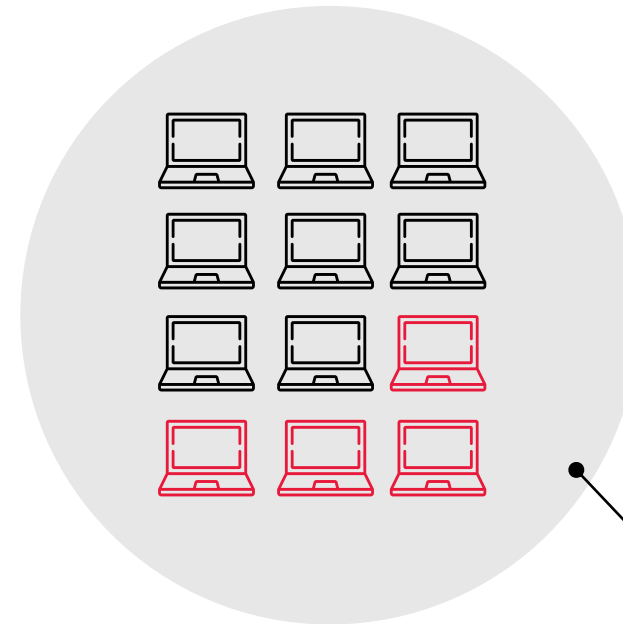
Casi el 10% de empresas que no cuenta con proyectos, en su totalidad acusa que la principal razón es **la falta de disponibilidad de capital económico / financiero.**

Tecnología

Aceptación y adaptación al cambio

¿Cuáles son las estrategias ideadas por la compañía, para llevar a los colaboradores hacia la aceptación y adaptación al cambio?

- 1 Capacitaciones técnicas
- 2 Desarrollo de habilidades
- 3 Programas de Gestión del Cambio
- 4 Espacio para la presentación/ desarrollo de ideas
- 5 Autonomía/autogestión de tareas/procesos



68%

le cuesta adaptarse o se muestra reacio a los cambios

Encuestas realizadas en el marco del Ciclo de Investigaciones diseñado por el área de marketing de BDO en Argentina. Participaron 120 encuestados (CEOs, Directores, Gerentes, Especialistas, Coordinadores, Responsables/Líderes, entre otros), pertenecientes a grandes empresas (47%), medianas empresas (37%) y pequeñas empresas (16%).

Tecnología

Innovación y Beneficios



Top 5 de innovaciones buscadas:

- 1 Data y Analytics
- 2 RPA (Automatización Robótica de Procesos)
- 3 IA Generativa
- 4 IA y Seguridad
- 5 IA Analítica



Top 5 de beneficios buscados:

- 1 Aumento de la productividad
- 2 Disminución de errores en los procesos
- 3 Mayor competitividad
- 4 Satisfacción del usuario ampliada
- 5 Potenciamiento de la innovación

Encuestas realizadas en el marco del **Ciclo de Investigaciones** diseñado por el área de marketing de BDO en Argentina. Participaron 120 encuestados (CEOs, Directores, Gerentes, Especialistas, Coordinadores, Responsables/Líderes, entre otros), pertenecientes a grandes empresas (47%), medianas empresas (37%) y pequeñas empresas (16%).

Tendencias a nivel global en industrias de consumo masivo

59%

de los directores financieros esperan que su participación en conversaciones estratégicas sobre transformación digital aumente en los próximos 12 meses.

Precisión en el inventario

Para ayudar a prever mejor las necesidades de inventario, los minoristas están recurriendo a la tecnología.

Un 55% planea implementar modelado de escenarios y software predictivo este año.

Utilización de datos del cliente

El 59% planea aprovechar la analítica de datos de clientes para prever, alinear y gestionar mejor la demanda para informar las decisiones de inventario



Tendencias a nivel global

Optimismo en torno a la IA

El 45% afirma que están construyendo una plataforma de IA generativa propia.

Algunos casos de uso populares para la inteligencia artificial generativa en el comercio minorista incluyen:



Crear materiales de marketing y experiencias hiperpersonalizadas para mejorar la experiencia del cliente (CX).



Desarrollar planes de racionalización de SKU y hojas de ruta de inventario para ayudar a prever y prepararse mejor para los cambios necesarios en el inventario.



Generar respuestas a preguntas de empleados a través de chatbots, lo que puede ayudar a acelerar la capacitación y educación de los empleados.



Sugerir formas de optimizar cada tienda y potenciar un análisis de arrendamiento más eficiente para que los minoristas puedan tomar decisiones fundamentadas sobre su presencia inmobiliaria.

¡Muchas gracias!