

A modern office interior featuring a curved staircase with glass railings and a large, curved glass skylight. The space is bright and airy, with a clean, minimalist design. The text is overlaid on a semi-transparent white banner.

# CHANGE MANAGEMENT

RETORNO A ESPACIOS FÍSICOS DE TRABAJO Y NUEVA NORMALIDAD- COVID19  
Diagnóstico y colaboración

MAYO 2020

# METODOLOGÍA CHANGE MANAGEMENT

Change Management es un proceso conformado por diversas acciones que permiten potenciar el impacto positivo y mitigar el impacto negativo de los cambios, fundamentalmente en las personas y de manera complementaria en los procesos de negocio. Busca disminuir las resistencias que se generan al asumir nuevas circunstancias, facilitando así la transición de la situación actual a la deseada.

Nuestra metodología cuenta con herramientas que nos permiten gestionar los procesos de transformación que experimentan nuestros clientes de forma efectiva, asegurando que las organizaciones estén listas para afrontar los cambios de manera exitosa y ágilmente.



Frente a la pandemia del Covid-19 se reestructuran los espacios, estilos y modalidades de trabajo. Por ello desde **BDO** ponemos a disposición nuestro equipo de profesionales expertos en Gestión del Cambio para colaborar en el pase exitoso del trabajo virtual al físico o a la continuidad del trabajo a distancia.

# OBJETIVOS

- Identificar las acciones claves a realizar con los equipos de trabajo del cliente frente a la nueva normalidad (Covid-19) y en situaciones de crisis.
- Evaluar el mejor plan de continuidad de la compañía y su dotación por medio de plan de impactos de mayor o menor riesgo.
- Garantizar herramientas de evaluación de clima de los equipos de trabajo.
- Atravesar las crisis de manera resiliente y eficaz.

# ALCANCE



Entendemos y Gestionamos el **contexto de cambio** , en toda empresa que tenga como objetivo inmediato la reorganización de la continuidad de trabajo de su dotación, adaptando al contexto de las medidas de Covid-19.



Colaboramos durante la etapa del teletrabajo y el traspaso de este a la apertura de oficinas, plantas industriales, unidades de negocio con una **propuesta de trabajo ágil** y entregables a corto plazo para realizar acciones potentes y de impacto en la inmediatez de esta coyuntura.



Realizamos acciones, desplegamos **kit de herramientas** y establecemos Kpi's de medición de gestión específicos para cada tipo de acción, customizados a la necesidad de nuestros clientes.



Promovemos la **adopción al cambio en la organización** , identificando audiencias definiendo elementos de comunicación a desarrollar.

# NO ATENDER LA GESTIÓN DEL CAMBIO DA COMO RESULTADO...

## ▶ Resistencias activas/pasivas:

- Intentando regresar a modalidades de interacción pre-pandemia al **“viejo status quo”**
- Buscando **soluciones alternativas sin comprender la necesidad de adaptarse a una “nueva normalidad”**

## ▶ Ruptura en las Comunicaciones:

- **Silos** & grupos divididos (**“nosotros” vs “ellos”**)
- Perdida de **confianza** en el Liderazgo y sus pares frente a mal manejo de la crisis
- **Incremento de comunicación informal** que deviene en una nueva cultura organizacional no deseada
- Miedo a la perdida de trabajo sumada al temor de enfermarse

## ▶ Cultura del miedo y baja en dotación:

- Aumento repentino de **licencias por “enfermedad”** de personal durante el período de transición

# ALCANCE DE LA PROPUESTA

## MAPEO DE SITUACIÓN

Análisis y procesamiento de situación actual en equipos en Teletrabajo y reincorporación a puestos físicos o nueva realidad de trabajo, como el remoto continuado.



## ASESORAMIENTO DE EXPERTOS

BDO cuenta con un servicio diferencial y personalizado que brinda asesoramiento a nuestros clientes para definir acciones de protección y medidas de seguridad en los puestos de trabajo, legales.

## JORNADA DE CAPACITACIÓN

Elaboramos jornadas con temáticas vinculadas a Salud, Seguridad y Gestión del Cambio.

## COMUNICACIÓN DE ACCIONES

Colaboración en diseño de comunicaciones que se efectúan con esta nueva normalidad y sus resultados.

# ALCANCE DE LA PROPUESTA



## Mapeo de situación

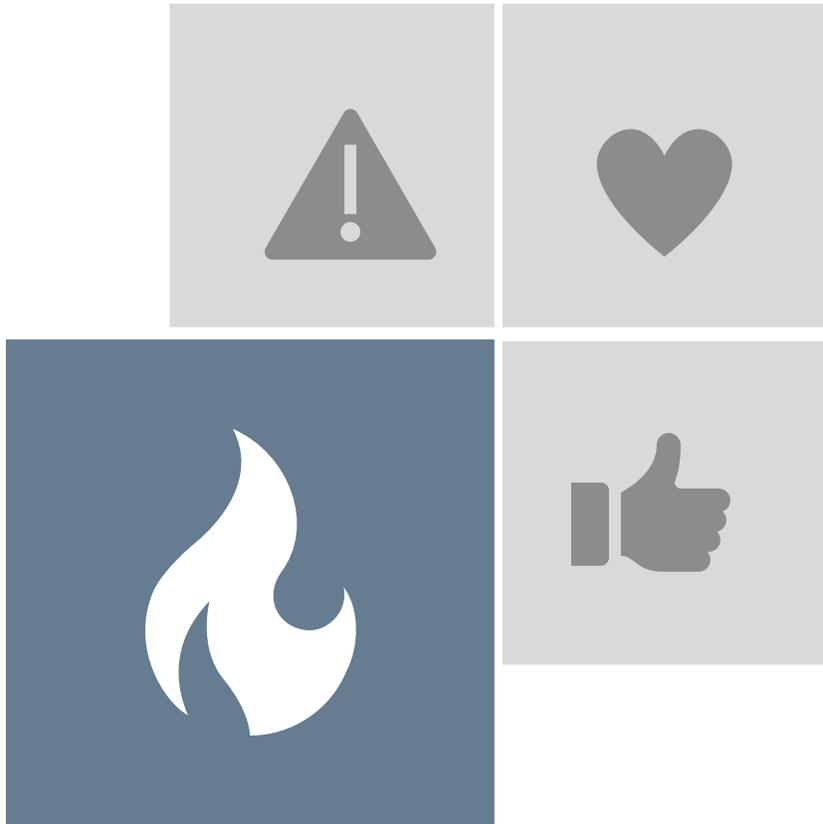
- Análisis de situación actual de equipos en Teletrabajo por medio de reuniones grupales e individuales.
- Monitoreo de reincorporación a espacios físicos en oficinas.
- Confección de assesment, sondeos y encuestas en talleres con los equipos de trabajo, reuniones individuales y por grupos.

### Entregables:

- Informe diagnóstico de situación de dotación.
- Clasificación y plan de acción según medición de impacto y riesgo alto, moderado o bajo.

Duración: 1 a 2 semanas (40/ 80 hs. consultoría)

# ALCANCE DE LA PROPUESTA



## Jornadas de Capacitación

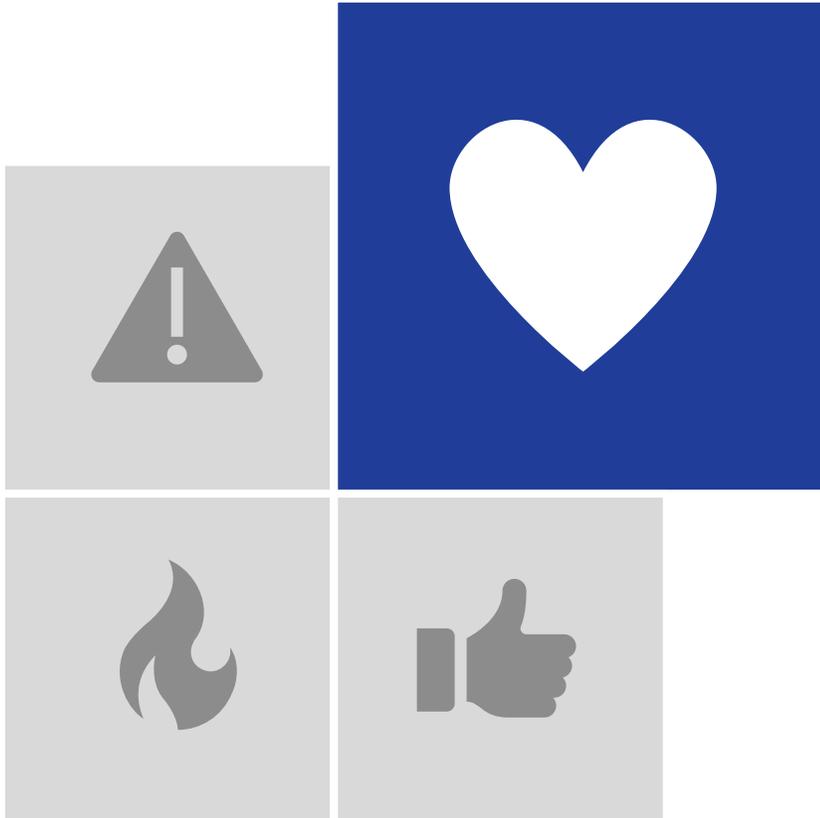
- Capacitación en temas vinculados al teletrabajo: liderazgo, la virtualidad de la comunicación diaria, trabajo y monitoreo de equipos.
- Capacitación en bioseguridad, manejo de protocolos y preparación para la vuelta a los puestos de trabajos físicos

### Entregables

- Confección y frecuencia del plan de capacitaciones
- ToolKit con herramientas para líderes y colaboradores (Kanban de seguimiento, Trabajo por objetivos, etc.)
- Emergentes de las jornadas y resultados de encuestas de los participantes

**Duración:** 2 semanas (80 horas de consultoría)

# ALCANCE DE LA PROPUESTA



## Asesoramiento de Expertos

- Especialistas en materia de Bioseguridad, Salud y Gestión del Cambio quienes colaboran en transición al cambio de modalidades de trabajos e interacciones.
- Reuniones, con especialistas para líderes y referentes claves brindan asesoramiento con las últimas novedades.

### Entregables

- Diagnóstico y análisis de protocolos de emergencia.
- Visitas in-situ o de modo virtual para brindar recomendación según las medidas previstas por gobierno.
- Capacitación de brigadas de emergencia y simulacros de atención frente a casos Covid-19.

**Duración:** Reuniones en todo el proceso con expertos a demanda del cliente.

# ALCANCE DE LA PROPUESTA



## Comunicación de Acciones

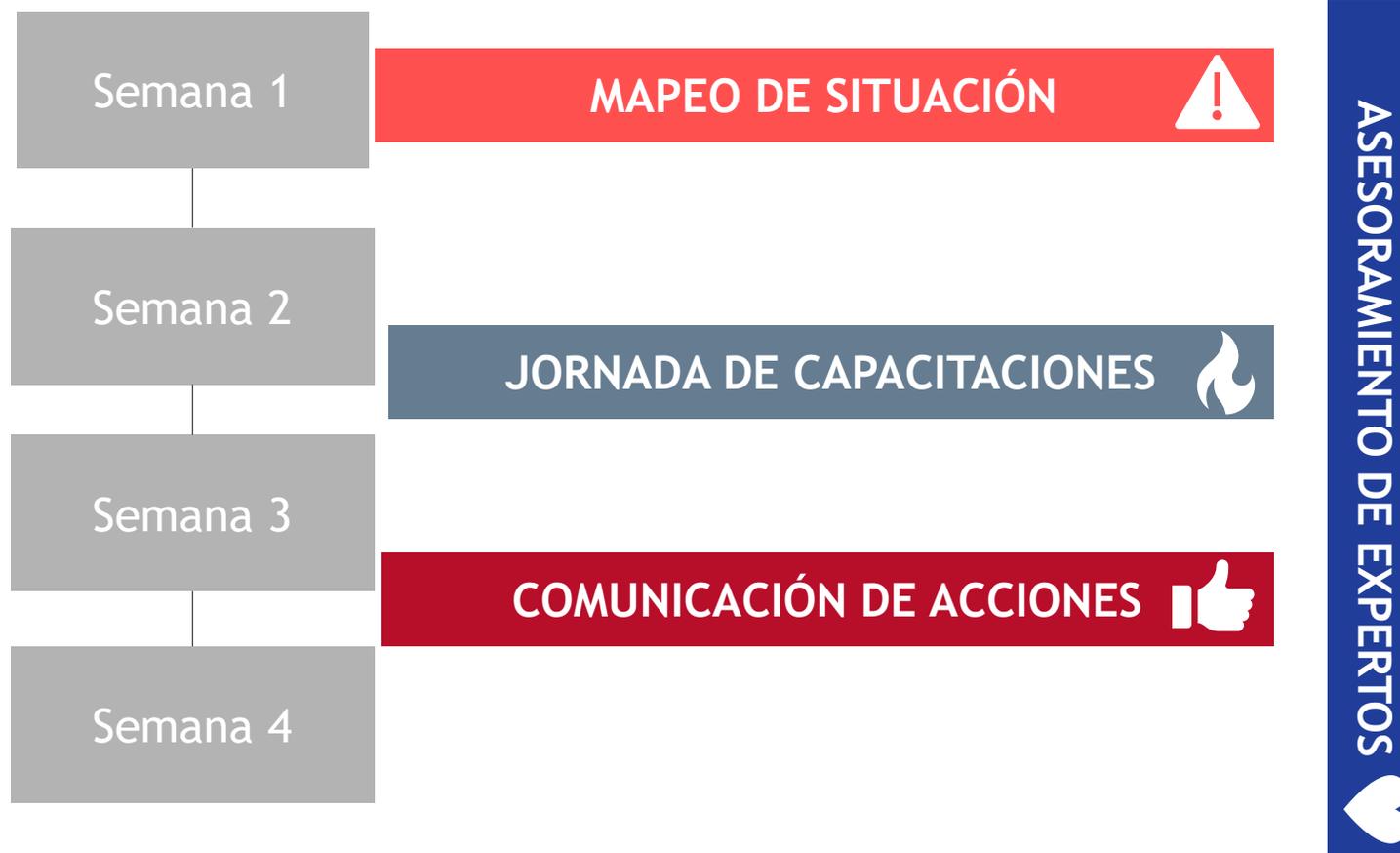
- Elaboración a medida de planes de acompañamiento a los equipos de trabajo de nuestros clientes.
- Planificación de medidas que mitiguen impactos negativos a los cambios de la nueva normalidad y generar nuevas formas de usos y costumbres de los espacios comunes en la compañía.
- Elaboración o asesoramiento de comunicaciones claves para lograr exitosamente el retorno a los espacios físicos.

### Entregables:

- Confección de plan de comunicación.
- Cronograma de acciones a corto y mediano plazo.

Duración: 2 semanas (80 hs. Consultoría)

# TIMELINE DE PROPUESTA



# BENEFICIOS PARA NUESTROS CLIENTES

Transición segura, ordenada y de acuerdo a las normativas vigentes, de apertura de oficinas, plantas industriales, unidades de negocio, evitando sanciones legales vinculadas a la falta de conocimiento y adopción de protocolos del personal.

Sensibilizar y mapear los retos personales que enfrenta su personal a propósito de la crisis.

Acompañar a sus equipos de trabajo y líderes, otorgándole las herramientas necesarias para la toma de decisiones frente al nuevo mundo.

Rediseñar sus programas de asistencia especial y de responsabilidad social empresarial, ante las nuevas circunstancias.

Con estas acciones lograremos estrechar lazos de solidaridad con los colaboradores para garantizar su bienestar, permanencia e identificación con la Compañía y sus valores.



# RESULTADOS DE SONDEO CHANGE MANAGEMENT

“Empleo y salud laboral en tiempos de cuarentena”

MAYO 2020

# EMPLEO Y SALUD LABORAL EN TIEMPO DE CUARENTENA

CARACTERÍSTICA DEL SONDEO

## Modalidad

Encuesta online abierta aplicado a una muestra  
Fecha: 05 al 15 de Mayo 2020

## Segmento encuestado

Residentes en Argentina NSE C1/C2  
80% Mujeres 20% Hombres  
Edad 22 a 57 años  
Situación activa laboral pre-pandemia.

## Perfiles de encuestados

Mandos medios y gerenciales

RRHH	Docencia	Marketing
Administrativos	Sistemas	Salud
Consultores	Comercial	Gastronomía
Ingeniería	Legales	Finanzas



# ¿Tu empleo se vio afectado por la cuarentena?

## ¿De qué manera?

DATOS OBTENIDOS

95%

### Considera afectado su trabajo por la cuarentena

- Adaptación al teletrabajo que no practicaban pre-Covid19
- Disminución de ingresos por interrupción de actividad de servicio o venta de productos.
- Aumento de la carga de tareas diarias con jornada laboral extensa, actividades domesticas y tutoría de escolaridad de sus hijos.
- Fallas e interrupciones de conectividad de internet dificultad de la productividad y concentración en las tareas.



# Describa mayor dificultad en el periodo de la cuarentena

DATOS OBTENIDOS

90%



- Ansiedad en general que siente producto de la incertidumbre de la situación de encierro y económica.
- Falta de contacto cercano con la familia y seres allegados.
- Encontrar el balance entre el trabajo y la familia.
- Organización de rutinas: horas de sueño y actividades saludables y alimentación.

# Teletrabajo

## ¿qué ha sido lo más fácil y que lo más difícil?

DATOS OBTENIDOS

### Fácil

- No necesitar usar transporte público y el ahorro de horas y costos asociados a ello.
- Comodidad de trabajar desde sus casas.



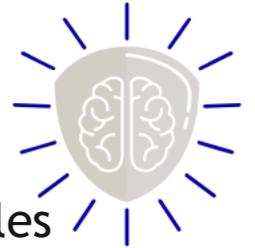
### Difícil

- Excesivo tiempo frente a la computadora.
- Dificultad para organizar agenda laboral y personal.
- El trabajo se extiende más allá de la jornada normal.
- Dificultad para establecer objetivos y trabajar dentro de una estrategia.
- Falta de pausas activas y de interacción con otros.
- Dificultad para concentrarse.
- Falta de espacio físico adecuado para trabajar por largas horas de manera cómoda.

# ¿Qué piensas/sientes que te ayudaría a transitar mejor este período?

## DATOS OBTENIDOS

- Actitud positiva
- Equilibrio en la cantidad de reuniones virtuales
- Asistencia y contención emocional y psicológica
- Generar en sus superiores/lideres confianza que están realizando las actividades en sus objetivos. Exceso de controles y reportes.
- Un espacio más cómodo para trabajar.
- Poder salir un poco y asistir aunque sea un día a la semana.
- Tiempo de Ocio: Ocupar la mente haciendo cosas que le gusten.
- Seguridad por parte del estado y seguridad laboral



## Conclusiones y emergentes de sondeo

### “Empleo y salud laboral en tiempos de pandemia”

Se percibe necesario un acompañamiento de las empresas con sus equipos de trabajo en la nueva modalidad de **trabajo remoto** generando espacios de reflexión y tareas vinculadas a dar **seguridad** en medidas de salud y protocolos en las compañías.

Contar con **líderes empáticos y asertivos** hoy es una prioridad para las empresas, con ello podrán lograr comunicaciones claves de los objetivos previstos en este periodo de aislamiento y su continuidad de negocio.

A su vez la **planificación de tareas** diarias con incorporación de modalidades **ágiles** favorecen el trabajo organizado en tiempos y metas para optimizar la calidad de vida y tiempo ocioso de los equipos.

Nuestro equipo de expertos de Change Management puede acompañar y optimizar los recursos y las interacciones para lograr mejor calidad de resultados y visibilidad de acciones, colaborando en el pasaje a la Nueva Normalidad afrontando ágilmente la transición a esta nueva forma de trabajo.

# MUCHAS GRACIAS

## NUESTRAS OFICINAS

### BUENOS AIRES

Retiro  
Maipú 942, Planta Baja  
C1006ACN, Cdad. de Buenos Aires

Distrito Tecnológico  
Rondeau 2664, Planta Baja  
C1262ABH, Cdad. de Buenos Aires

Teléfono: 54 11 4106-7000/ 5274-5100  
Mail: [info@bdoargentina.com](mailto:info@bdoargentina.com)

### CÓRDOBA

Av. Hipólito Yrigoyen 123, Piso 8  
X5000JHO, Córdoba

### ROSARIO

Edificio Nordlink, Madres de Plaza 25  
de Mayo 3020, Piso 6  
S2013SWJ, Rosario

## REPRESENTANTES

### MENDOZA

Paso de los Andes 1147  
M5502BJW, Mendoza

### SALTA

Néstor Patrón Costas 724  
A4406BGB, Salta

### TUCUMÁN

Crisóstomo Álvarez 780  
T4000CHP, San Miguel de Tucumán