

# EXPATRIADOS Y SU INMERSIÓN EN LA NUEVA CULTURA



# OBJETIVO

El objetivo de la propuesta es brindar un servicio de diseño y dictado de Talleres Interculturales para expatriados, empleados y su grupo familiar.

Asimismo, ofrecemos un acompañamiento permanente al expatriado y su grupo familiar: resolvemos sus inquietudes, realizamos tours y visitas por la ciudad y los sitios de interés.

Bajo la premisa de aliarnos como socio estratégico, deseamos maximizar el éxito, asegurando cumplir eficiente y eficazmente los requerimientos, contribuyendo a lograr resultados altamente efectivos.

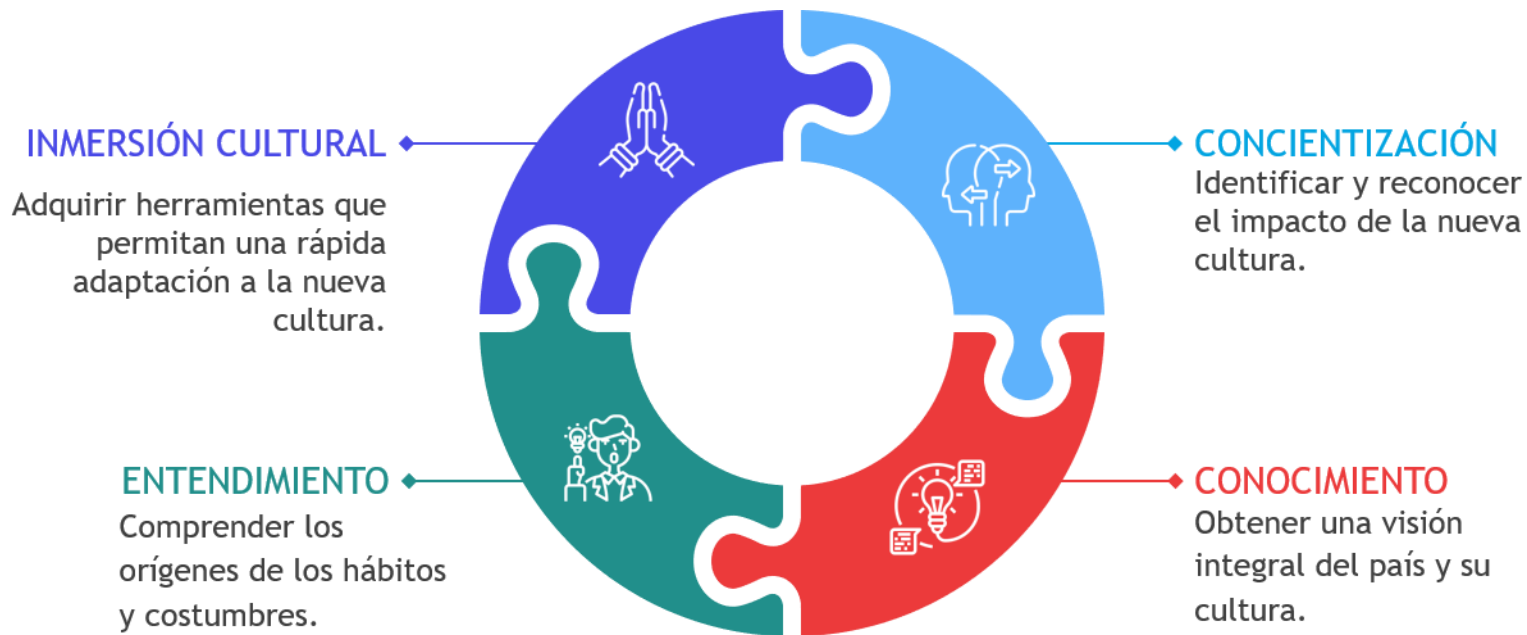


# BENEFICIOS

- Ofrecer herramientas para mitigar el impacto en la nueva cultura.
- **Relevar expectativas**, motivaciones e incertidumbres del expatriado y su grupo familiar.
- **Facilitar** la adaptación cultural del expatriado en el país de destino.
- **Focalizar** en dinámicas que propicien acortar las distancias entre las culturas y aprender a adaptarse en un nuevo entorno laboral y social.
- **Brindar** ejemplos prácticos, guías y consejos sobre cómo atravesar el cambio cultural, en las distintas situaciones cotidianas a las que el expatriado puede enfrentarse.
- Acompañar al expatriado en Argentina a adentrarse en la cultura local, vivenciar y adquirir conocimiento a partir de la experiencia en actividades típicas y lugares de interés.



# EJES DE CAMBIO



# PROPUESTA DE VALOR

Contamos con un equipo multidisciplinario, compuesto por profesionales altamente calificados, con una amplia experiencia en Consultoría y Recursos Humanos y amplio expertise en la gestión de expatriados.

- Somos una firma internacional con más presencia en 167 países.
- Hemos desarrollado proyectos en forma conjunta con firmas de la red BDO en más de 50 países.
- Realizamos intercambio de buenas prácticas a nivel global con varias de nuestras filiales que prestan en cada uno de sus países el servicio de gestión de expatriados.
- Realizamos interconsultas internacionales para proyectos de alta complejidad. Tenemos una sólida posibilidad de incorporar expertos en Consultoría en distintos países, si las iniciativas a abordar lo requieren.
- Impulsamos e inspiramos a los expatriados a abordar el cambio de cultura de forma exitosa, brindando las herramientas necesarias para afrontar el choque cultural de manera efectiva.



# ¿QUÉ OFRECEMOS?

Ofrecemos talleres que tienen como objetivo concientizar y contribuir con el expatriado y su grupo familiar en su adaptación a la nueva cultura.

Facilitamos dos tipos talleres:

- Destinado a extranjeros asignados para trabajar en Argentina.
- Destinado a empleados, funcionarios y/o diplomáticos de empresas locales que son trasladados al exterior.

Asimismo, proponemos acompañar al expatriado durante todo el proceso de adaptación en Argentina y contribuir en su inmersión cultural ofreciendo paseos para conocer la ciudad y visitas a sitios de interés histórico, social, etc.



# TALLER INTERCULTURAL PARA EXPATRIADOS QUE VIAJAN A ARGENTINA



- **Principales diferencias culturales**
  - Taller de concientización (expectativas, temores, impactos en cada uno de los miembros de la familia y competencias interculturales).
  - Dinámica lúdica para relevar ¿qué conocen sobre Argentina?
  - Identificar la curva del choque cultural y construir un plan de acción que permita transitar esas etapas de la mejor manera posible.
- **Cultura y sociedad Argentina**
  - Brindar una visión y conocimiento general sobre Argentina:
  - Contexto político, social, sindical.
  - Sistema de salud y educativo.
  - Medios de comunicación formales e informales.
  - Religión.
  - Música y bailes típicos.
  - Contexto geográfico (clima, transportes, símbolos nacionales, lugares turísticos y culturales).
  - Dinámica de comparativo cultural entre el país de origen y Argentina. Conceptualización de los cambios a los que puede enfrentarse: clima, comidas, vestimenta, etc.
  - Entrevista con un Argentino que haya vivido en su país de origen.

# TALLER INTERCULTURAL PARA EXPATRIADOS QUE VIAJAN A ARGENTINA



- **Breve reseña histórica**
  - Breve reseña histórica de costumbres argentinas (video): comidas típicas, horarios (de salidas, comidas, etc), formas de saludar, perfil del argentino, el mate y el asado (como símbolo de compartir), lugares icónicos de Argentina (tour virtual por lugares turísticos).
  - Cultura multiétnica.
  - Impronta arquitectónica de Buenos Aires.
  - Fechas patrias/históricas argentinas.
- **Herramientas y dinámicas para vivenciar positivamente la experiencia**
  - Dinámicas de lenguaje coloquial argentino y de juego de roles (con situaciones de la vida cotidiana en los diferentes ámbitos de interacción).
  - Testimonio de un impatriado de su mismo país de origen.
  - Guía de lugares de comidas y comercios. Formas de pago habituales, propinas, etc.
  - Manual del impatriado en Argentina (todo lo que hay que saber para vivir en Argentina- estilos de vida, lugares de Buenos Aires, restaurantes emblemáticos, peñas y milongas, teléfonos útiles).
  - Dinámica para hacer con las familias y guía con actividades para hacer en familia.
  - Formas de comunicación formales e informales en los diferentes ámbitos (escolar, trabajo), reglas de tránsito.
  - Glosario de palabras típicas y del lunfardo, refranes, chistes.
  - Información sobre los Medios Masivos de comunicación



# TALLER INTERCULTURAL PARA EXPATRIADOS



Estos talleres tienen el objetivo de concientizar y contribuir con el empleado y su grupo familiar a su adaptación a los desafíos culturales y sociales que implica una asignación en otro país.

## ➤ Principales diferencias culturales

- Taller de concientización (expectativas, temores, impactos en cada uno de los miembros de la familia y competencias interculturales).
- Dinámica lúdica para relevar ¿qué conocen sobre el país del destino?
- Identificar la curva del choque cultural y construir un plan de acción que permita transitar esas etapas de la mejor manera posible.

## ➤ Cultura y sociedad del país de destino

- Brindar una visión y conocimiento general sobre el lenguaje, religión, política, días festivos/feriados, formas de saludar e información de la cultura con la que se enfrentará.
- Dinámica de comparativo cultural entre el país de origen y el país de destino. Conceptualización de los cambios a los que puede enfrentarse: desde un cambio de clima, una comida diferente, costumbres y tradiciones inusuales hasta formas en que la gente se viste o actúa en público.
- Entrevista con una persona argentina que haya sido expatriada a ese país.

# TALLER INTERCULTURAL PARA EXPATRIADOS



- **Hábitos y costumbres del país de destino:**
  - Entrevista con personas nativas del país al que viajarán (contexto a partir de la experiencia)
  - Entrevista con especialista en historia/antropología (contexto histórico y social).
  - Video informativo sobre el país.
- **Herramientas y dinámicas para vivenciar positivamente la experiencia**
  - Consejos para mitigar el impacto cultural y lograr una expatriación exitosa.
  - Información del país de destino, sobre estilo de vida, reglas sociales, normas de tránsito.
  - Preguntas frecuentes.
  - Testimonios de argentinos en el país de destino (videos).
  - Rol playing: cómo y dónde comprar. Sistemas de pago frecuentes, propinas, etc.
  - Cómo manejarse con los servicios de salud, transporte y educación.
  - Teléfonos útiles, calendario de feriados/días festivos.

# INDICADORES DE NUESTRO SERVICIO

Pilares	Dimensiones a abordar	Indicadores	Instrumentos
Empleado y su grupo familiar (previo a la expatriación)	Expectativas	Nivel de expectativas Nivel de incertidumbre	Entrevistas individuales con empleados y su grupo familiar
Cultura Argentina/cultura país de destino (a partir de los 3 meses)	Barreras para la adaptación cultural del expatriado	Facilidad con el idioma Nivel de inseguridad percibido Conocimiento previo del país Motivación del expatriado	Entrevistas con expatriados
Familia del expatriado (a partir de los 3 meses)	Medidas para la adaptación del grupo familiar Percepción familiar	Nivel de adaptación en la inserción escolar y cultural de los hijos Adaptación de la familia sobre la expatriación	Entrevistas con familia expatriada

# LAS PERSONAS HACEN LA DIFERENCIA

Trabajar con nosotros significa tener una relación sólida con profesionales de vasta trayectoria: ejecutivos que conquistaron su experiencia con la dedicación y el compromiso de años de trabajo. Personas con una mirada experta que se sostiene estando conectados con la coyuntura y permanentemente actualizados respecto de las últimas tendencias.

Podemos garantizar que nuestro equipo será más práctico y eficiente que la media de mercado. Asumimos el compromiso en nuestra decisión de mantener una mayor proporción de socios que otras firmas líderes.

Por, sobre todo, sabemos que nos destacamos haciendo que quienes pueden aportarle perspectivas e ideas nuevas, trabajen directamente con usted: formamos nuestros equipos con extremado cuidado, seleccionando personas talentosas, capaces y comprometidas.



# INNOVACIÓN | COMPROMISO | PERSONAS

## NUESTRAS OFICINAS

### CIUDAD DE BUENOS AIRES

#### Retiro

Maipú 942, Planta Baja  
C1006ACN, C.A.B.A

#### Distrito Tecnológico

Rondeau 2664, Planta Baja  
C1262ABH, C.A.B.A

### CÓRDOBA

Av. Hipólito Yrigoyen 123, Piso 8  
X5000JHB, Córdoba

### SANTA FE

Edificio Nordlink, Madres de  
Plaza 25 de Mayo 3020, Piso 6  
S2013SWJ, Rosario

[www.bdoargentina.com](http://www.bdoargentina.com)

Becher y Asociados S.R.L., una sociedad Argentina de responsabilidad limitada, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas. BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO.

