



# Transformación Digital

Sector Público LATAM

## Intruducción

La transformación digital comprende el cambio organizacional, operacional y cultural de una organización, industria o ecosistema a través de la integración inteligente de tecnologías, procesos y competencias digitales en todos sus niveles y funciones, de forma progresiva y estratégica.

La aparición y evolución de ciertas tecnologías como los servicios en la nube, el big data y la analítica avanzada, la inteligencia artificial, machine learning, internet de las cosas (IOT), los servicios para el gobierno de la tecnología y ciberseguridad, la gestión de riesgos y el cumplimiento en procesos tecnológicos, entre otros, han tenido distintas implicancias en relación con la transformación digital, actuando como:

- ▶ Facilitadores de los procesos de transformación digital
- ▶ Causas de la modificación de las necesidades relacionadas con la transformación digital, a través del impacto en el comportamiento de los individuos y las organizaciones
- ▶ Aceleradores de la innovación y transformación

Este proceso que ha sido liderado por las empresas del sector privado y ha registrado una marcada aceleración en su adopción durante la pandemia de COVID-19, ha establecido nuevos paradigmas en la prestación de servicios, y la producción y logística vinculados a nuevos modelos de negocios.

# POR QUÉ BDO



## OPORTUNIDADES PARA EL SECTOR PÚBLICO

---

Para las organizaciones pertenecientes al sector público, el proceso de transformación digital exhibe claras oportunidades vinculadas principalmente con:

- ▶ El aumento de la transparencia
- ▶ La provisión de servicios de forma más rápida y accesible
- ▶ Disponibilidad de mayor cantidad y calidad de datos para la toma de decisiones
- ▶ El aumento de la eficiencia en distintos aspectos de la gestión pública
- ▶ Incremento de la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas

## DESAFÍOS

---

Sin embargo, el aprovechamiento de las oportunidades antes mencionadas presenta desafíos relevantes, asociadas directamente con las características particulares de las organizaciones del sector público:

- ▶ Estructuras organizacionales de gran tamaño
- ▶ Marcos institucionales de una mayor rigidez que dificultan la atracción de recursos con las capacidades necesarias
- ▶ Cultura organizacional tendiente al statu quo, que dificulta la adaptación a escenarios cambiantes
- ▶ Obsolescencia a nivel equipamiento vinculado con la tecnología
- ▶ Procesos burocráticos que no se encuentran adaptados a las nuevas tecnologías

# POR QUÉ BDO

## EXPERIENCIA EN EL SECTOR

---

BDO cuenta con una Red Global de áreas especializadas en los distintos elementos que componen los procesos de transformación digital. Cada una de estas áreas está compuesta por profesionales con experiencia en el desarrollo e implementación de procesos de transformación digital en organizaciones pertenecientes principalmente al sector privado, pero también al sector público.

**Por otra parte, el área de Sector Público de BDO presenta una vasta experiencia en el desarrollo de soluciones y la prestación de servicios de consultoría a organizaciones del sector público, tanto locales como de nivel nacional.**

**Ambos aspectos (la experiencia en transformación digital del sector privado y público, más las consultorías en sector público) resultan una ventaja clave que permite comprender el contexto y las particularidades que deben enfrentar este tipo de organizaciones.**

En BDO entendemos la transformación digital en las organizaciones del sector público como un proceso continuo que supone la modificación de diversos aspectos como ser: la digitalización, las relaciones internas y externas, las competencias y la cultura organizacional con el objetivo de obtener mejores resultados de largo plazo junto **con la mejora en la provisión de servicios y en la definición de políticas públicas**, generando de esta manera un aumento del valor público para los ciudadanos y la sociedad.

## NUESTROS SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

---

- ▶ Formulación de Planes de Gobierno Digital
- ▶ Diagnóstico e Implementación de Modelo de Gobierno y de Control de TIC
- ▶ Identificación de Requerimientos Funcionales y Técnicos de Soluciones Tecnológicas
- ▶ Soporte en la Evaluación y Selección de Soluciones Tecnológicas
- ▶ Gestión de Riesgos en la Implementación de Soluciones Tecnológicas
- ▶ Gestión del Cambio en Proyectos de Implementación de Soluciones Tecnológicas
- ▶ Auditorías de TIC
- ▶ Datos, análisis e Inteligencia Artificial (IA)
- ▶ Evaluación, definición e implementación del modelo personalizado de gobierno y gestión tecnológica con COBIT
- ▶ Implementación de gestión ágil de proyectos bajo scrum
- ▶ Análisis y gestión de riesgos TI
- ▶ RPA (Automatización Robótica de Procesos)
- ▶ Asesoramiento de proyectos, incluidos programas de TI y gestión de proyectos (PMO digital)

# EXPERIENCIAS

## ALGUNOS PROYECTOS EN LOS QUE PARTICIPAMOS

---



### ARGENTINA

▶ **Servicio de Ethical Hacking.**

**Cliente:** Aguas de Santiago S.A. **Año:** 2021.

▶ **Consultoría en Seguridad de la Información.**

**Cliente:** Banco Piano S.A. **Año:** 2020 – 2022.

▶ **Servicio de Ethical Hacking.**

**Cliente:** Bolsa de Cereales S.A. **Año:** 2021.

▶ **Prueba de intrusión y Ethical Phishing Técnico.**

**Cliente:** Genneia S.A. **Año:** 2020.

▶ **Servicio de Ethical Hacking.**

**Cliente:** Nuevo Central Argentino S.A. (NCA).

**Año:** 2021.

▶ **Servicio forense. Cliente:** Preteco S.A. **Año:** 2020.

▶ **Análisis de vulnerabilidades interno / externo / web. Cliente:** Scienza Argentina (Medifarm S.A.). **Año:** 2020.

▶ **Análisis de vulnerabilidades interno / externo / web. Cliente:** Unión Agrícola Avellaneda (UAA). **Año:** 2021



### ESTADOS UNIDOS

▶ **Estrategia en la nube para aumentar la eficiencia. Cliente:** Proveedor de alimentos y bebidas. **Impacto:** se pudo observar una reducción de costos de \$1.3M en 3 años.

▶ **Estrategia de datos en la nube para reducir costos. Cliente:** Proveedor de salud. **Resumen:** con una modernización y uniformidad de la nube y estrategia de datos, la red de hospitales vio una reducción de costos de \$4.4M durante un período de 5 años. Esto sumado a una capacidad acelerada para innovar en el futuro.

▶ **Data Academy para desarrollar ofertas de servicios. Cliente:** DSA.

**Resumen:** Aumento de la utilización de los paneles y datos organizacionales (3500 usuarios habilitados – 60%). Mayor curación de datos activos impulsados con más de 4500 vistas únicas y crecimiento continuo.

▶ **Auditoría Interna de Co-fuente – revisión de GDPR (General Data Protection Regulation). Resumen:** Usamos nuestro conocimiento tanto del reglamento de protección de datos y lo que había visto en otras organizaciones para formular recomendaciones que reflejaban la exposición al riesgo que la organización enfrentó.



### PANAMÁ

▶ **Escenarios Predictivos al instante.**

**Cliente:** HUTCHINSONPORTS PPC.

Implementación de un modelo de datos predictivo con Power BI& ML permitiendo

crear escenarios de costos por cuentas tomando información de manera automática del ERP en Hong Kong y el Sistema de Planillas de los Puertos en Panamá.

▶ **Consultoría para la adopción de estrategias de BI.** **Ciente:** Ciudad del Saber. Ejecutamos un Consultoría para definir la estrategia que mejor se ajustara a las necesidades de la fundación, permitiendo la creación de un departamento de BI en el cual se especificaron los roles y funciones de cada integrante del equipo, así como la definición de políticas al nivel de gobierno de datos.

▶ **Profesionales Certificados.** **Ciente:** CopaAirlines. Se brindó un equipo de profesionales certificados para desarrollar

toda la parte de integración de los datos de sus sistemas y la creación de los modelos de análisis que requería la organización (Mano de Obra certificada).

▶ **Plataforma de datos operativa garantizada.** **Ciente:** apcBuró. Implementación de un sistema de plataforma de datos con réplicas separadas geográficamente para contrarrestar cualquier afectación o problema que suceda en el ambiente principal elaborando un plan de contingencia ante cualquier suceso o desastre.



▶ **Servicio de Consultoría para elaborar el plan de Gobierno Digital.** **Ciente:** CORPAC S.A. Duración del contrato: 6 meses (mayo 2020 – noviembre 2020). **Valor del contrato:** 142.700 USD.

▶ **Servicio para la elaboración del plan de Gobierno Digital.** **Ciente:** Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima S.A. – SEDAPAL S.A, **Duración del contrato:** 6 meses (marzo 2020 – setiembre 2020). **Valor del contrato:** 91.500 USD.

▶ **Diseño base de la interoperabilidad en el estado peruano.** **Ciente:** Ministerio de Economía. **Duración del contrato:** 3 meses (diciembre 2013 – marzo 2014). **Valor del contrato:** 94.000 USD.

▶ **Plan estratégico de gobierno electrónico.** **Ciente:** Autoridad Nacional del Servicio Civil.

**Duración del contrato:** 4 meses (noviembre 2015 – marzo 2016). **Valor del contrato:** 45.000 USD.

▶ **Servicio de evaluación del estado situacional del proyecto nuevo core bancario.** **Ciente:** Banco de la Nación. **Duración del contrato:** 3 meses (noviembre 2017 – febrero 2018). **Valor del contrato:** 1.133.897 soles.

▶ **Elaboración del plan estratégico de tecnologías de la información.** **Ciente:** Poder Judicial (Banco Mundial). **Duración del contrato:** 6 meses (setiembre 2011 – marzo 2012). **Valor del contrato:** 545.750 soles.

▶ **Elaboración del plan estratégico de tecnologías de la información.** **Ciente:** Oficina de Normalización Previsional. **Duración del contrato:** 11 años (2005 – 2016). **Valor del contrato:** 540.000 soles.



▶ **Asesoría para la implementación de un sistema de prácticas anticorrupción.** **Ciente:** Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo. **Año:** 2022.

▶ **Diagnóstico e implementación del programa de cumplimiento ético y anticorrupción.** **Ciente:** Ministerio de Medioambiente y Recursos Naturales (MIMARENA). **Año:** 2022.

▶ **Implementación de solución cash flow manager.** **Ciente:** Tesorería de la Seguridad Social (TSS). **Año:** 2021.

▶ **Documentación de manuales de políticas y procedimientos e implementación de sistema**

**de gestión de riesgos – NOBACI.** **Ciente:** Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED). **Año:** 2018.

---

**Para conocer en mayor profundidad sobre estas y otras experiencias de BDO en la región, comunicarse con alguno de los referentes presentes en la última hoja de este documento.**

# BDO Cobertura Local

## Argentina

Raul Genchi  
rgenchi@bdoargentina.com

## Bolivia

Marcelo Berthin  
mberthin@bdobolivia.com

## Brasil

Celso Lobo  
celso.lobo@bdo.com.br

## Chile

Carolina Rojas  
carolina.rojas@bdo.cl

## Colombia

Luis Fernando Reyes  
lreyes@bdo.com.co

## República Dominicana

Maria Molina  
maria.molina@bdo.com.do

## Costa Rica

Ana Sáenz  
asaenz@bdo.cr

## Ecuador

René Merino  
rmerino@bdo.ec

## El Salvador

Diego Fernandez  
dfernandez@bdo.com.sv

## Guatemala

Antonio Posadas  
aposadas@bdo.com.gt

## Honduras

Jose Salinas  
jsalinas@bdo.hn

## México

Carlos Charraga Sanchez  
carlos.charraga@bdomexico.com

## Nicaragua

Samuel Borge  
sborge@bdo.com.ni

## Panamá

Guillermo Grimaldo  
ggrimaldo@bdo.com.pa

## Paraguay

Oscar Toledo  
oscar.toledo@bdo.com.py

## Perú

Juan Carlos Cáceda  
jcaceda@bdo.com.pe

## Uruguay

Ricardo Castro  
rcastro@bdo.com.uy

## Venezuela

José Martínez  
jmartinez@bdo.com.ve

La propuesta contenida en este documento está hecha por BDO en todos los aspectos está sujeta a la negociación, el acuerdo y la firma de un contrato específico. Este documento contiene información que es comercialmente sensible para BDO, que se le está revelando de manera confidencial para facilitarle la consideración de si desea o no contratar los servicios de BDO. No debe ser divulgada a ningún tercero sin el consentimiento por escrito o sin consultar previamente a BDO. Todos los nombres y estadísticas de clientes citados en este documento incluyen clientes locales y de la red internacional de BDO.